

**Título: A importância da comunicação interna nas organizações: análise das práticas do Instituto Virgem Poderosa - Juiz de Fora/MG**

**Autor(es)** Aline Maia; Kelly Ramos Montes

**E-mail para contato:** ninemaia@hotmail.com

**IES:** FESJF

**Palavra(s) Chave(s):** Comunicação Empresarial Integrada, Comunicação Interna, Instituto Virgem Poderosa

#### **RESUMO**

Este trabalho aborda a temática da Comunicação Empresarial Integrada, com enfoque sobre a importância da Comunicação Interna nas organizações como principal ferramenta de gestão. No mundo empresarial, não basta que os funcionários sejam capacitados, ou tenham grandes talentos. É necessário que os mesmos estejam bem informados quanto às atividades realizadas pela empresa da qual fazem parte, assim como devem conhecer suas metas, missão, visão e valores. É preciso que todos os seus funcionários entendam e saibam repassar as informações recebidas e aplicá-las no cotidiano de suas ações desenvolvidas profissionalmente. A partir destes aspectos, realizamos a análise dos instrumentos de comunicação interna utilizados em uma organização real, a escola Instituto Virgem Poderosa, em Juiz de Fora (MG). A pesquisa foi norteada apoiando-se, principalmente, em dois métodos: a pesquisa bibliográfica e a entrevista em profundidade. Inicialmente, nos dedicamos à revisão de bibliografia, que contempla o assunto Comunicação Interna empresarial, que é o foco deste trabalho. Alguns autores como Kunsch, Tavares, Cardoso, e Matos foram indispensáveis à busca de informação sobre o assunto estudado, pois são pesquisadores, e estudiosos da Comunicação e das relações públicas, voltados ao relacionamento empresa e públicos de interesse. Posteriormente, foi realizada a entrevista fechada, conforme indicada por Jorge Duarte, a partir de questionários com perguntas iguais, estruturadas, destinadas a funcionários do Instituto. As perguntas aos funcionários abrangeram, em um primeiro momento, dados como idade, tempo de trabalho na instituição, sexo e escolaridade, para identificar se os mesmos exercem funções adequadas a sua capacitação. Em seguida, propôs-se questões relacionadas diretamente à comunicação na escola: meio de realização, meios utilizados, possibilidade de diálogo para adequar os meios utilizados, etc. Perante os dados apresentados, pode-se concluir que o Instituto Virgem Poderosa utiliza ferramentas como mural, ofícios e memorandos e reuniões para realizar a Comunicação Interna com seus funcionários: professores, técnicos administrativos e pessoal da manutenção. Identifica-se ainda que, a escola possibilita a seus colaboradores interferir em assuntos da instituição, a fim de agregar opiniões à gestão, além de atividades que visam melhorar o serviço oferecido a seus clientes: os alunos e pais de alunos. As respostas obtidas em geral foram positivas, porém foi verificado que existem falhas que podem e devem ser mudadas para que a Comunicação Interna do objeto de estudo seja de fato eficaz e satisfatória. Sendo assim, foi apresentado à direção do instituto uma proposta de adequação das ferramentas de comunicação, a fim de se agregar valor e melhorar a comunicação já existente, com ações voltadas a Comunicação Interna, ou seja, a relação escola x funcionários. Por fim, conclui-se que a comunicação interna é indispensável ao bom andamento e consolidação de uma organização no mercado em que se encontra inserida.